PRÁCTICO 3 - REQUERIMIENTOS ÁGILES – User Stories Y

Estimaciones

|  |  |
| --- | --- |
| Unidad: | Unidad Nro. 2: Gestión Lean-Ágil de Productos de Software |
| Consigna: | Identificar y escribir las US identificadas en el Dominio presentado para el práctico |
| Objetivo: | Aplicar los conceptos teóricos desarrollados en clase sobre User Stories. |
| Propósito: | Familiarizarse con los conceptos de requerimientos ágiles y en particular con US, Épicas y Temas. |
| Entradas: | Conceptos teóricos sobre el tema, desarrollados en clase. Bibliografía referenciada sobre el tema.  Enunciado, consigna y tarjeta de US. |
| Salida: | US identificadas y tarjetas de US completas, incluyendo puntos de historia.  Este práctico no se entrega y por lo tanto no tiene nota. El tema se evalúa en el parcial. |
| Instrucciones: | Los docentes representarán a expertos del dominio que expresarán sus necesidades vinculadas al desarrollar  un software para el servicio de Delivery de “lo que sea”.  Los estudiantes realizarán preguntas con el objetivo de acordar juntos el alcance del proyecto, determinar las  User Stories correspondientes y definir las pruebas de aceptación de usuario para cada una.  Cada grupo presentará el resultado obtenido al final de la clase al resto del curso. |

DeliverEat! Servicio de delivery de “lo que sea” Hace algunos años Marcos se encontró con el problema de que algunos de sus restaurantes favoritos, entre ellos Grabeat que

prepara las mejores hamburguesas de Córdoba en Derqui al 88, no tenían servicio de delivery, por lo que para poder hacerse con una de esas delicias necesitaba desplazarse hasta el lugar y esperar hasta que su pedido estuviera preparado, sin importar las

condiciones climáticas o la cantidad de cuadras que tuviera que caminar. Totalmente decidido a darle una solución a su problema y viendo una profunda veta de negocios en un servicio aún no explotado en la ciudad, decidió formar un equipo y buscar financiamiento para llevar su idea a una realidad. Hoy en día su servicio es de uso corriente entre los jóvenes y también entre los negocios de comida que se han suscrito para cubrir sus deficiencias de envío a domicilio.

En una entrevista para la prensa tecnológica local, Marcos nos contó un poco acerca de cómo funciona su servicio:

**Marcos:** ¡DeliverEat! es un servicio de delivery de lo que sea, es decir que puedes pedir desde tu casa cualquier cosa que entre en una mochila, nosotros lo buscamos y te lo llevamos a tu domicilio. Esto aún funciona tanto para negocios de comida, como

también para farmacias, negocios de ropa, tecnología y mucho más.

**Martina:** ¡Actualmente DeliverEat! es muy conocida, pero yo todavía no la he descargado a mi celular, ¿cómo la podría usar?

**Marcos (mostrando el paso a paso en su teléfono):** El primer paso es descargar la aplicación del Store correspondiente, actualmente soportamos tanto dispositivos Android como iOS, por lo que puedes descargarla desde ambas tiendas, también

están disponibles la versión web y desktop ambas desde nuestra página oficial. Luego vas a necesitar una cuenta de usuario:

puedes usar Facebook o Google para registrarte o bien mediante e-mail, en este último caso sólo debe tratarse de un e-mail válido indicando la contraseña elegida, que debe tener al menos 8 caracteres (tomamos la seguridad de nuestros usuarios muy

en serio).

**Martina:** ¿Perfecto, y ya con una cuenta de usuario puedo llamar a los lugares para que me envíen mi pedido?

**Marcos:** Procesamos los pedidos internamente por lo que no es necesario que vos te pongas en contacto con el restaurante o comercio. Tenemos dos opciones para que puedas hacer tu pedido: elegir de entre nuestros comercios adheridos o realizar un pedido a un lugar no listado. Disponemos de una amplia red de comercios que ya se han sumado a nuestro servicio y esto incorpora una gran ventaja: en el momento en que haces un pedido a un comercio disponible en el listado ellos ya comienzan a prepararlo, en el mismo momento en que el cadete se prepara para retirarlo y llevarlo a tu domicilio, ¡es rapidísimo!

**Martina:** ¡Buenísimo! ¿Y cómo le indico al comercio cuál es el detalle de mi Pedido?

**Marcos:** La aplicación te permite buscar en nuestra lista de comercios adheridos especificando algunos filtros como tipo de comida, tiempo promedio de entrega o si tiene seguimiento del cadete por GPS. Una vez que hayas seleccionado el comercio

podrás navegar por su carta de productos en base a su categoría, por ejemplo, para un negocio de comidas podrás ver “Empanadas”, “Pizzas”, “Hamburguesas” mientras que para una librería podrás encontrar algo como “Novelas”, “Ensayos”, “Latinoamericanos”, “Clásicos”, entre otros.

**Martina:** ¿Y de esta forma puedo pedir sólo un producto? ¿Y si luego me arrepiento?

**Marcos:** Vas a disponer de un carrito de productos, en donde puedes ir agregando diferentes productos especificando la cantidad y si es necesario alguna observación. Es importante mencionar que todos los productos deben ser del mismo comercio y que no

hay límite de productos en el carrito más que el del pedido final: debe entrar en la mochila de tu cadete. En caso de que te arrepientas aún estás a tiempo porque puedes modificar algún producto del Carrito o bien quitarlo definitivamente. En el momento en que estés lista confirmas el Pedido indicando tu dirección, forma de pago (actualmente sólo disponemos de efectivo y tarjeta VISA pero estamos investigando la integración con otras tarjetas de crédito), cuando quieres recibirlo (por defecto es “Lo antes posible”, pero también puedes programar una fecha/hora de recepción) y, en caso de haber seleccionado pago en

efectivo con cuánto vas a pagar. Esto nos permite indicarle al cadete el monto de vuelto que deberá llevar. Al confirmar el Pedido tanto el comercio como el cadete reciben notificaciones en sus teléfonos con toda la información para que tu pedido pueda llegar a su destino tal como lo esperas.

**Martina:** ¿Es posible hacer seguimiento del cadete o comunicarme con él?

**Marcos:** Efectivamente puedes ver el estado de tu Pedidos en tiempo real y seguir a tu cadete mediante un mapa de Google Maps para ver en dónde se encuentra en cada momento y así estimar mejor en qué momento lo recibirás en tu domicilio.

**Martina:** ¿También me habías contado que es posible pedir el envío de algo que no esté disponible en alguno de los comercios adheridos, cómo funciona?

**Marcos:** Efectivamente también puedes realizar un pedido de “lo que sea”: es muy similar al Pedido en base a un Carrito de Productos sólo que en vez de seleccionarlos desde un listado dispones de un campo de texto para indicar qué debe buscar tu Cadete con la opción de agregar una foto descriptiva. Además, debes indicar dónde debe retirarlo seleccionando un punto en un mapa interactivo o completando de forma textual la dirección del comercio. El resto (pago, confirmación y seguimiento) del Pedido son idénticos a los del Pedido a un comercio adherido.

**Martina:** Muchas gracias Marcos por tu tiempo, en la próxima entrega seguramente nos podrás contar un poco más sobre el panel de administración de los cadetes y comercios, hasta la próxima!

**IDENTIFICACIÓN DE ROLES PRINCIPALES:**

* Cliente.
* Cadete.
* Encargado de comercio.

**USER STORIES:**

|  |  |
| --- | --- |
| Registrar cliente con Facebook.  Como **cliente** quiero **poder registrarme con mi cuenta de Facebook**  para **ingresar rápidamente a la aplicación y realizar mi pedido.**  **Criterios de aceptación:**   * Se debe verificar que la cuenta de Facebook exista. * Se debe verificar que esa cuenta no esté ya registrada en la aplicación. | **N.º: US01** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar registrar un usuario con cuenta de Facebook existente y que no esté registrada aún en la aplicación. **Pasa.** * Probar registrar un usuario con cuenta de Facebook inexistente. **Falla.** * Probar registrar un usuario con cuenta de Facebook existente pero ya registrada en la aplicación. **Falla.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Registrar cliente con Google.  Como **cliente** quiero **poder registrarme con mi cuenta de Google** para **ingresar rápidamente a la aplicación y realizar mi pedido.**  **Criterios de aceptación:**   * Se debe verificar que la cuenta de Google exista. * Se debe verificar que esa cuenta no esté ya registrada en la aplicación. | **N.º: US02** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar registrar un usuario con cuenta de Google existente y que no esté registrada aún en la aplicación. **Pasa.** * Probar registrar un usuario con cuenta de Google inexistente. **Falla.** * Probar registrar un usuario con cuenta de Google existente pero ya registrada en la aplicación. **Falla** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Registrar cliente con email y contraseña.  Como **cliente** quiero **poder registrarme con email y contraseña** para **ingresar a la aplicación y realizar mi pedido.**  **Criterios de aceptación:**   * Se debe verificar que la cuenta de email exista. * Se debe verificar que el email ingresado tenga el formato adecuado (“usuario@mail.com”). * Se debe verificar que esa cuenta de email no esté ya registrada en la aplicación. * La contraseña debe tener al menos 8 caracteres. | **N.º: US03** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar registrar un usuario con cuenta de email existente, aún no registrada en la aplicación y con una contraseña de 8 caracteres o más. **Pasa.** * Probar registrar un usuario con cuenta de email inexistente. **Falla.** * Probar registrar un usuario con cuenta de email ya registrada en la aplicación. **Falla.** * Probar registrar un usuario utilizando una contraseña con menos de 8 caracteres. **Falla.** * Probar registrar un usuario utilizando un email con un formato incorrecto. **Falla.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Seleccionar comercio adherido.  Como **cliente** quiero **poder seleccionar un comercio adherido**  para **realizar mi pedido a ese comercio.**  **Criterios de aceptación:**   * El cliente solo puede escoger un comercio. | **N.º: US04** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar seleccionar un comercio del listado. **Pasa.** * Probar seleccionar más de un comercio del listado. **Falla.** * Probar seleccionar un comercio que no se encuentra en el listado. **Falla.** | |

Quitar productos del carrito (Otra US).

|  |  |
| --- | --- |
| Agregar productos al carrito de compras.  Como **cliente** quiero **poder agregar productos al carrito de compras** para **guardar todos los productos que quiero en mi pedido.**  **Criterios de aceptación:**   * Verificar que los productos agregados al carrito sean de un único comercio. * El cliente debe poder seleccionar la cantidad que desea de un mismo producto. * La cantidad seleccionada debe ser un número entero positivo. * Se debe verificar que los productos seleccionados entren en la mochila del cadete. | **N.º: US05** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar añadir al carrito productos de un mismo comercio y con una cantidad válida (número entero positivo). **Pasa.** * Probar añadir al carrito productos de distintos comercios. **Falla.** * Probar añadir al carrito productos con una cantidad negativa. **Falla.** * Probar añadir al carrito productos con una cantidad fraccionaria. **Falla.** * Probar añadir al carrito productos o una suma de productos que no entren en la mochila del cadete. **Falla.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ver estado de pedido.  Como **cliente** quiero **poder seguir el estado de mi pedido** para **poder estimar cuándo llegará.**  **Criterios de aceptación:**   * Se deberá ver la ubicación en tiempo real del cadete. | **N.º: US06** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar observar el estado de un pedido que ha sido confirmado. **Pasa.** * Probar observar el estado de un pedido que todavía no ha sido confirmado. **Falla.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Seleccionar opción de comercio no adherido.  Como **cliente** quiero **poder indicar un comercio no adherido**  para **poder** **realizar mi pedido a ese comercio.**  **Criterios de aceptación:**   * El cliente solo puede escoger un comercio. * El cliente deberá indicar la dirección/ubicación del comercio a través de un mapa o un campo de texto. * Se debe verificar la existencia de la ubicación indicada. * Se debe verificar que la dirección indicada esté dentro del rango permitido. | **N.º: US07** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar indicar un comercio no adherido, indicando su ubicación. **Pasa.** * Probar indicar un comercio no adherido, sin indicar ubicación. **Falla.** * Probar indicar un comercio no adherido, indicando una ubicación inexistente. **Falla.** * Probar seleccionar un comercio adherido. **Falla**. * Probar seleccionar más de un comercio. **Falla**. * Probar seleccionar una ubicación fuera de rango. **Falla**. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Registrar pago.  Como **cliente** quiero **poder realizar el pago de mi pedido** para **poder** **recibir mi pedido en condiciones.**  **Criterios de aceptación:**   * El cliente debe indicar forma de pago. * Se acepta efectivo o Visa. | **N.º: US08** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar seleccionar pago en efectivo. **Pasa.** * Probar seleccionar pago con tarjeta Visa. **Pasa.** * Probar seleccionar pago con tarjeta MasterCard. **Falla**. * Probar no indicar forma de pago. **Falla**. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Notificar pedido confirmado al cadete.  Como **cadete** quiero **recibir la notificación del pedido confirmado por el cliente** para **poder** **realizar la entrega del mismo.**  **Criterios de aceptación:**   * La aplicación envía una notificación al celular del cadete cuando el pedido es confirmado por el cliente. * Se debe entregar toda la información del pedido. * Se debe indicar el monto del vuelto en caso de que el pago sea en efectivo. | **N.º: US09** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar recibir una notificación al confirmar el pedido. **Pasa.** * Probar no recibir una notificación al confirmar el pedido. **Falla.** * Probar recibir una notificación y la información no está completa. **Falla.** * Probar recibir una notificación con toda la información del pedido. **Pasa.** * Probar recibir una notificación de un pedido en efectivo y no se indica el monto del vuelto. **Falla.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Notificar pedido confirmado al endargado de comercio.  Como **encargado de comercio** quiero **recibir la notificación del pedido confirmado por el cliente** para **poder** **realizar la entrega del mismo.**  **Criterios de aceptación:**   * La aplicación envía una notificación al celular del encargado de comercio cuando el pedido es confirmado por el cliente. * Se debe entregar toda la información del pedido. | **N.º: US10** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar recibir una notificación al confirmar el pedido. **Pasa.** * Probar no recibir una notificación al confirmar el pedido. **Falla.** * Probar recibir una notificación y la información no está completa. **Falla.** * Probar recibir una notificación con toda la información del pedido. **Pasa.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Realizar pedido de un producto no registrado.  Como **cliente** quiero **poder realizar el pedido de un producto que no se encuentre en el listado** para **poder** **recibir la entrega del mismo de forma correcta.**  **Criterios de aceptación:**   * Se debe disponer de un campo de texto para indicar que debe buscar el cadete. * Se debe poder agregar una foto descriptiva. * Se debe poder indicar la dirección textualmente. * Se debe poder indicar la dirección seleccionando un punto en el mapa interactivo. | **N.º: US11** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar confirmar el pedido y el campo de texto está vacío. **Falla.** * Probar añadir una foto descriptiva y la misma es cargada. **Pasa.** * Probar confirmar el pedido y no se indica la dirección. **Falla.** * Probar confirmar el pedido y se seleccionó la dirección en el mapa interactivo. **Pasa.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicar filtros al buscar comercios.  Como **cliente** quiero **poder buscar comercios aplicando distintos filtros** para **encontrar más fácilmente el comercio al que deseo realizar mi pedido.**  **Criterios de aceptación:**   * Se debe poder filtrar por tipos de comida. * Se debe poder filtrar por comercios que tengan seguimiento de cadete por GPS. * Se debe poder filtrar por tiempo promedio de entrega. | **N.º: US12** |
| **Pruebas de aceptación:**   * Probar filtrar por tipo de comida “vegetariana” y solo se muestran comidas vegetarianas. **Pasa.** * Probar filtrar por comercios que tengan seguimiento por GPS y solo se muestran comercios con seguimiento por GPS. **Pasa.** * Probar filtrar por comercios que tengan tiempo promedio de entrega menor a 30 minutos y se muestran comercios con tiempos de entrega mayor a 30 minutos. **Falla.** | |